



COMUNE DI MONTEVIALE

- Provincia di Vicenza -

Segnalazione Disservizio

ID: 29

Cognome: Barbaglio

Nome: Angela

Codice Fiscale: BRBNGL51T67L4070

E-mail: barbaglioangela@gmail.com

Telefono: 3497734056

Data: 13/01/2025

Protocollo: Segnalazione non protocollata

Tipo di disservizio: Verde pubblico

Luogo: via Francesco Gallo 46

Oggetto: raccolta rifiuti Agno Chiampo ambiente

Descrizione: Buon giorno,

dal 21.12.2024, quando abbiamo ritirato il bidone per la raccolta del secco, abbiamo fatto richiesta via email ad Agno Chiampo ambiente di chiave per il deposito del rifiuto organico nei cassonetti (fra l'altro collocato nella via Gallo solo l'8.1 2025!).

A tuttoggi nessuna risposta e la chiamata telefonica al numero verde segnato sul sito aziendale - rifatta più volte - non ottiene mai risposta.

Non ci pare davvero un servizio adeguato.

A.Barbaglio e P.G. Meneghini

Segnalazione senza allegati

Informazioni sul trattamento dei dati personali

Nella compilazione di ogni richiesta inoltrata attraverso il "Municipio Virtuale" del Comune di Monteviale (Via A. Cibeles, 15 36050 Monteviale (VI) - email: comune@comune.monteviale.vi.it pec: protocollo.comune.monteviale.vi@pecveneto.it), che è titolare del trattamento dei dati, sarà necessario inserire dati personali, negli appositi spazi presenti nei moduli online. Senza il conferimento dei dati obbligatori non è possibile inoltrare la richiesta, perché non sono consentite richieste anonime e comunque non corredate dei dati necessari previsti. Il Comune darà quindi corso alla richiesta ricevuta per gli obblighi di legge e nell'esercizio dei poteri pubblici che gli sono attribuiti.

Le informazioni da Lei comunicate, inclusi i Suoi dati personali, saranno utilizzate dal personale del competente Ufficio ed eventualmente anche dagli Amministratori comunali. Anche persone esterne agli Uffici comunali potrebbero prendere conoscenza di quanto comunicato (ad esempio il personale di altri enti pubblici o di società private che supportano il Comune nel procedimento necessario per dare corso alla Sua richiesta o ai quali il Comune è tenuto a trasmetterla).

Al termine del procedimento, la Sua richiesta sarà conservata per il periodo di tempo indicato dalla normativa in materia di documentazione amministrativa; in ogni caso sarà conservata per tutto il tempo necessario per dimostrare la corretta attività dell'Ente.

Con riferimenti ai dati conferiti e nei casi previsti, Lei ha i seguenti diritti garantiti dal Regolamento UE 2016/679: diritto di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento (artt. 15 e seguenti), e, se ricorrono i presupposti, il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art.77) ovvero di ricorso presso l'Autorità giudiziaria (art.79).



COMUNE DI MONTEVIALE

- Provincia di Vicenza -

Segnalazione Disservizio

Altre dettagliate informazioni relative a specifici trattamenti, ai Suoi diritti, ai Responsabili esterni del trattamento e al Responsabile per la protezione dei dati personali (RPD-DPO), possono essere acquisite accedendo a <https://www.comune.monteviale.vi.it/home/info/privacy.html>.